



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর বাস্তবায়ন ও অংশীজনের সক্ষমতা উন্নয়নের কার্যক্রমের অংশ হিসেবে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হিসেবে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অংশীজনের সভা ১১ জানুয়ারি, ২০২৪ তারিখে শেখ হাসিনা জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনস্টিটিউটের সভাকক্ষে আয়োজন করা হয়। সভায় প্রধান অতিথি হিসেবে ছিলেন জনাব আবু তাহের মাসুদ রানা, মহাপরিচালক, শেখ হাসিনা জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনস্টিটিউট। সভাপতিত্ব করেন জনাব রফিকুল ইসলাম, রেজিস্ট্রার, শেখ হাসিনা জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনস্টিটিউট। সভায় শেখ হাসিনা জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনস্টিটিউট এর কর্মকর্তা/কর্মচারী এবং প্রশিক্ষণার্থীদের পক্ষ থেকে ১০ (দশ) জন প্রশিক্ষণার্থী অংশগ্রহণ করেন। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নে নাগরিক ও দাপ্তরিক সেবা অংশে প্রতিটি সেবা প্রদান পদ্ধতি, প্রাপ্তির স্থান, সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি, সেবা প্রদানের সময়সীমা ও দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার বিষয়ক আলোচনা করা হয়। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে অংশীজনের নিকট থেকে মতামত প্রদান করা হয়। এছাড়াও নাগরিক সেবা, আভ্যন্তরীণ সেবা, অভিযোগ প্রতিকারের জন্য প্রয়োজনীয় ব্যবস্থাপনা গ্রহণে কার্যকর এরূপ বিষয়ে বিশদ আলোচনা হয়।



চিত্র: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক অংশীজনের সভার কিছু স্থির চিত্র।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
মহাপরিচালকের কার্যালয়  
শেখ হাসিনা জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনস্টিটিউট  
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, সাতার, ঢাকা  
[www.shniyd.gov.bd](http://www.shniyd.gov.bd)

বিষয়ঃ শেখ হাসিনা জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনস্টিটিউটের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক অবহিতকরণ সভা বাস্তবায়নের লক্ষ্যে অনুষ্ঠিত সভার র‍্যাপোর্টিয়ারের প্রতিবেদন।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর বাস্তবায়নে ও অংশীজনের সক্ষমতা উন্নয়নের কার্যক্রমের অংশ হিসেবে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হিসেবে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অংশীজনের সভা আয়োজন করা হয়।

প্রধান অতিথি	: জনাব আবু তাহের মোঃ মাসুদ রানা মহাপরিচালক, (অতিরিক্ত সচিব) শেখ হাসিনা জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনস্টিটিউট
সভাপতি	: জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম রেজিস্ট্রার (যুগ্ম সচিব) শেখ হাসিনা জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনস্টিটিউট
তারিখ	: ১১ জানুয়ারি, ২০২৪
সময়	: সকাল ১০:০০টা
স্থান	: শেখ হাসিনা জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনস্টিটিউটের সম্মেলন কক্ষ

০২. উপস্থাপনায়ঃ

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক অবহিতকরণ সভা বাস্তবায়নের লক্ষ্যে শেখ হাসিনা জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনস্টিটিউটে ১১ জানুয়ারি ২০২৪ তারিখে অংশীজনের সভা অনুষ্ঠিত হয়। সভায় সভাপতিত্ব করেন শেখ হাসিনা জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনস্টিটিউটের রেজিস্ট্রার জনাব রফিকুল ইসলাম। সভায় শেখ হাসিনা জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনস্টিটিউট এর কর্মকর্তা/কর্মচারী এবং প্রশিক্ষণার্থীদের পক্ষ থেকে ১০ (দশ) জন প্রশিক্ষণার্থী অংশগ্রহণ করেন।

০৩. আলোচনাঃ

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নে নাগরিক ও দাপ্তরিক সেবা অংশে প্রতিটি সেবা প্রদান পদ্ধতি, প্রাপ্তির স্থান, সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি, সেবা প্রদানের সময়সীমা ও দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার বিষয়ক আলোচনা করা হয়। এছাড়াও নাগরিক সেবা, আভ্যন্তরীণ সেবা, অভিযোগ প্রতিকারের জন্য প্রয়োজনীয় ব্যবস্থাপনা গ্রহণে কার্যকরী এরূপ বিষয়ে বিশদ আলোচনা হয়।

০৪. উন্মুক্ত আলোচনাঃ

অতঃপর সভায় অংশগ্রহণকারী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা জন্য আলোচনায় অংশগ্রহণ করেন এবং নিম্নবর্ণিতভাবে সেবা প্রদান প্রসঙ্গে তাদের মতামত প্রদান করেন।

ক্রমিক নং	অংশীজনের নাম	কোর্সের নাম	প্রদত্ত মতামত
০১	আবু সুফিয়ান	ডিপ্লোমা ইন হোটেল ট্যুরিজম	ট্রেনিং ক্যালেন্ডার প্রস্তুত করে ওয়েবসাইটেসহ ইনস্টিটিউটের ফেসবুক পেজে আপলোড করার পদ্ধতি প্রবর্তন করার সুপারিশ করেন।
০২	মোঃ মোরসালিন ইসলাম	গ্রাফিক্স ডিজাইন এন্ড মাল্টিমিডিয়া	সার্টিফিকেটে কিউ আর স্ক্যান কোড সংযুক্ত করার অনুরোধ জানান।
০৩	ট্রিপতি খাতুন	ডিজিটাল মার্কেটিং	প্রশিক্ষার্থী নির্বাচনী পরীক্ষায় অনলাইনে আয়োজনের প্রস্তাব করেন।
০৪	মোঃ পিয়াস উদ্দিন	ডিপ্লোমা ইন ওয়েব	প্রশিক্ষার্থী নির্বাচনী পরীক্ষায় অনলাইনে আয়োজনে দ্বিমত পোষণ করেন।
০৫	সৈকত আহমেদ রক	গ্রাফিক্স ডিজাইন এন্ড মাল্টিমিডিয়া	নির্দিষ্ট সময় পর্যন্ত হোস্টেলে ইন্টারনেট চালু রাখার জন্য অনুরোধ করেন।
০৬	মোঃ সাহিদুল ইসলাম	ডিপ্লোমা ইন হোটেল ট্যুরিজম	পুরুষ হোস্টেলের পানির ফিল্টার সরবরাহ করার জন্য অনুরোধ করেন।
০৭	হাসি মনি খানম	ডিপ্লোমা ইন আইসিটি	প্রাথমিক চিকিৎসা ও নিত্য প্রয়োজনীয় কিছু প্রাথমিক ঔষধ রাখার জন্য অনুরোধ করেন।
০৮	জান্নাতুন নাঈম	ডিজিটাল মার্কেটিং	হোস্টেলের বাথরুম এবং ট্যাংকিসমূহ পরিষ্কার রাখার জন্য আহ্বান জানান।
০৯	মোঃ মনি রাজ গাজী	গ্রাফিক্স ডিজাইন এন্ড মাল্টিমিডিয়া	হোস্টেলের সিংক এবং বেসিনগুলো এবং পাইপগুলো পরিষ্কার করার অনুরোধ করেন।
১০	মোঃ আসিকুল ইসলাম	ডিপ্লোমা ইন হোটেল ট্যুরিজম	শ্রেনীকক্ষে পর্যাপ্ত মাল্টিপ্লাগের ব্যবস্থা রাখার জন্য অনুরোধ করেন।

সভাপতি অংশগ্রহণকারীদের মূল্যবান মতামত প্রদান করার জন্য ধন্যবাদ প্রদান করেন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে সেবা প্রদান  
প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করাসহ সেবা প্রদানের মান উন্নতি করার প্রতিশ্রুতি প্রদান করেন।

০৫. সমাপ্তি ঘোষণাঃ

পরিশেষে আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সবাইকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

মোঃ রাশেদ

অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাঃ

সভার সহকারী রিপোর্টার

১১.০১.২০২৪

আবিদুর রহমান

সহকারী পরিচালক

ও

সভার রিপোর্টার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
 মহাপরিচালকের কার্যালয়  
 শেখ হাসিনা জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনস্টিটিউট  
 যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, সাভার, ঢাকা।  
 www.shniyd.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা





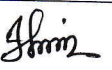
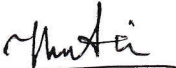
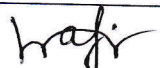




সভার তারিখ: ১১-০১-২০২৪খ্রি:

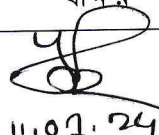


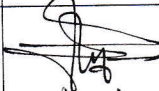



সময়: বেলা ১১.০০ টা



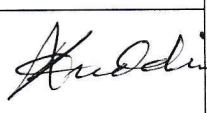
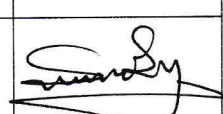
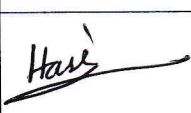
সভার স্থান: শেখ হাসিনা জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনস্টিটিউটের হলরুমে(টিনসেড)।

উপস্থিতি পত্র

ক্র: নং	নাম ও পদবী	প্রতিষ্ঠান/কোর্সের নাম	স্বাক্ষর
০২.	( <i>ডাঃ. সাদিকুল হুসেন</i> ) ডেপুটি -	( <i>ডাঃ. সাদিকুল হুসেন</i> ) ডি: ২.	<i>সাদিকুল হুসেন</i> ১১/০১/২৪
০৩	<i>স্বাঃ. সাদিকুল হুসেন</i> ডেপুটি -	<i>স্বাঃ. সাদিকুল হুসেন</i> ডেপুটি -	<i>স্বাঃ. সাদিকুল হুসেন</i>
০৪	<i>স্বাঃ. সাদিকুল হুসেন</i> ডি: ২.		<i>স্বাঃ. সাদিকুল হুসেন</i> ১১/০১/২৪
০৫	স্বাঃিদা ইয়াসমিন প্রোগ্রামার (হার্ডওয়্যার)		<i>Swida</i>
০৬	সুইটি- অ্যান্ডার- সুইটি (স্বাঃ. সাদিকুল হুসেন) ডি: ২.		<i>Sucety AKTA</i>
০৭	B.M. Ashif Akash Lecturer (Fashion Design & Technology)		<i>Aakash</i>

ক্র: নং	নাম ও পদবী	প্রতিষ্ঠান/কোর্সের নাম	স্বাক্ষর
০৬	Sultan Mahmud Lecturer (ICT)		
০৭	Prakash Kumar Das Instructor (Agriculture)		 11-01-24
১০	Md. Haris Uddin Sub Assistant Engineer		 11.01.24
১১	Md. Shahidul Islam Instructor (EEE)		 11-01-24
১২	Md. Iqbal Hossain Instructor (Fisheries)		 11.01.24
১৩	MD. IMRAN HUSSAIN Instructor (ICT)		 11.01.24
১৪	Khandaker Wafi Ahmed Instructor (Fashion Design & Technology)		 11-01-24
১৫	Md. Emrul Ahsan Plabon Instructor (F & B Production)		 11.01.24
১৬	Mohammad Abdullah Al Renz, Instructor (Automobile)		 11.01.24
১৭	md Shahidul islam Store keeper		 11.01.24
১৮	Md. Hasiqul Islam Assistant Librarian		 11.01.2024

ক্র: নং	নাম ও পদবী	প্রতিষ্ঠান/কোর্সের নাম	স্বাক্ষর
১৯.	ইয়াছিন আলফাজ শিক্ষা অফিসার		 11.01.24
২০	কারিমুল ইসলাম অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রা:		কারিম 11-01-24
২১	উম্মে আলমা দোলন অফিস সহঃ কাম কম্পিঃ মুদ্রা:	SHNIYD	 ২২-০২-২৪
২২	গোজিয়া গুলশানা অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার স্বাক্ষরিক		 ২২-০২-২৪
২৬	আব্বাস বেগম শিক্ষা অফিস		Moniom Begum ২২-০২-২৪
২৪	সুবিদ্যা সহকারী পরিচালক (স্বাক্ষর)	SHNIYD	 ২২/০২/২০২৪
২৩	আব্বাস আলফাজ সহকারী পরিচালক		 ২২/০২/২০২৪
২৬	Md. Alangir Kabir AD	SHNIYD	Alangir 11.01.2024
২৭.	মোঃ হাফিজুল আলম সহকারী পরিচালক, AD	SHNIYD	 ২২/০২/২৪
২৫	Abu Sufian	DHTHM	সুফিয়ান
২৯	Md. Shahidul Islam	DHTHM	

ক্র: নং	নাম ও পদবী	প্রতিষ্ঠান/কোর্সের নাম	স্বাক্ষর
৩০	MD.ASIKUL ISLAM	DHTM	
৩১	MD: moim Raj Gazi	Graphics	মহিউজ্জামান
৩২	Saukat Ahmed Roek	Graphics	
৩৩	MD.Morsalin islam	Graphics	Morsalin
৩৪	Tripti Khatur	Digital marketing	Thiti
৩৫	Zannatun Nahim	Digital Marketing	Zannat
৩৬	MD, ARHACH UDDIN	Digital marketing	
৩৭	SUMAYA RUBY	Diploma web	
৩৮	PIASH UDDIN	Diploma-web	Piash
৩৯	Hari Moni Khanam	Diploma in- ICT	
৪০	Nishimath Chondro Grain	DIET	