



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর বাস্তবায়ন ও অংশীজনের সক্ষমতা উন্নয়নের কার্যক্রমের অংশ হিসেবে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হিসেবে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অংশীজনের সভা ১১ জানুয়ারি, ২০২৪ তারিখে শেখ হাসিনা জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনস্টিটিউটের সভাকক্ষে আয়োজন করা হয়। সভায় প্রধান অতিথি হিসেবে ছিলেন জনাব আবু তাহের মাসুদ রানা, মহাপরিচালক, শেখ হাসিনা জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনস্টিটিউট। সভাপতিত্ব করেন জনাব রফিকুল ইসলাম, রেজিস্ট্রার, শেখ হাসিনা জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনস্টিটিউট। সভায় শেখ হাসিনা জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনস্টিটিউট এর কর্মকর্তা/কর্মচারী এবং প্রশিক্ষণার্থীদের পক্ষ থেকে ১০ (দশ) জন প্রশিক্ষণার্থী অংশগ্রহণ করেন। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নে নাগরিক ও দাপ্তরিক সেবা অংশে প্রতিটি সেবা প্রদান পদ্ধতি, প্রাপ্তির স্থান, সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি, সেবা প্রদানের সময়সীমা ও দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার বিষয়ক আলোচনা করা হয়। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে অংশীজনের নিকট থেকে মতামত প্রদান করা হয়। এছাড়াও নাগরিক সেবা, আভ্যন্তরীণ সেবা, অভিযোগ প্রতিকারের জন্য প্রয়োজনীয় ব্যবস্থাপনা গ্রহণে কার্যকর এরূপ বিষয়ে বিশদ আলোচনা হয়।



চিত্র: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক অংশীজনের সভার কিছু স্থির চিত্র।