

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহাপরিচালকের কার্যালয়
শেখ হাসিনা জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনস্টিটিউট
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, সাভার, ঢাকা
www.shniyd.gov.bd

স্মারক নং- নংঃ-৩৪.০৬.২৬৭২.০০০.১৬.০০৭.২৩ - ৪৮০

তারিখঃ-

১৮ মাঘ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০১ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ খ্রিঃ

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে শেখ হাসিনা জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনস্টিটিউটের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত জানুয়ারি/২০২৪ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদনে এতদসঙ্গে মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত-০১ কপি।

সচিব

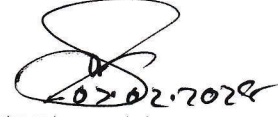
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়

ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: সিনিয়র সহকারী সচিব

সমন্বয়-১ শাখা



জনাব কামরুন নাহার

উপপরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)

শেখ হাসিনা জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনস্টিটিউট

সাভার ঢাকা

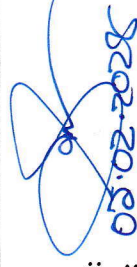
মেইল-dgshniyd@shniyd.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার জানুয়ারি /২০২৪ মাসের প্রতিবেদন
 মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়/ শেখ হাসিনা জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনস্টিটিউট

মাসের নাম: জানুয়ারি /২০২৪ খ্রিঃ
 নিম্নলিখিত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ:

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	মোট (১+২)		বিবেচ্য মাসে নিম্নলিখিত অভিযোগের সংখ্যা	নিম্নলিখিত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিম্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে				
শূণ্য	২	৩	০৪ (চার)	৫	৬	৭
	০২(দুই)	০২(দুই)		০১। ২১-ডিসেম্বর ২০২৩ ইং তারিখে জনাব মোস্তাক আহমেদ ফয়সাল চান্দুরা চান্দুরা ইউনিয়ন, বিজয়নগর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া একটি অভিযোগ দায়ের করেন। আবেদনের ট্র্যাকিং নম্বর : ১৭৯১০৯১৬৯০১১। ব্রাহ্মণবাড়িয়া ৬ নং ওয়ার্ডের আলাদালপুর ও হোসেনপুর গ্রামে কোনো শিক্ষা প্রতিষ্ঠান গড়ে ওঠেনি। একটি সরকারি প্রাথমিক বিদ্যালয় স্থাপনের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য আবেদন করেন।	শূণ্য	০১। অভিযোগটি প্রতিষ্ঠানের সেবা সংশ্লিষ্ট না হওয়ায় ০২.০১.২০২৪ ইং তারিখে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়।
				০২। ২৩-ডিসেম্বর ২০২৩ ইং তারিখে জনাব মাহমুদুল আকাশ এবং জনাব মোছাম্মদ নীলুফা বেগম চান্দুরা ইউনিয়ন, বিজয়নগর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া একটি অভিযোগ দায়ের করেন। আবেদনের ট্র্যাকিং নম্বর : ১৯০৭৫৪৯২৩৯০০৩৬। ব্রাহ্মণবাড়িয়া ৬ নং ওয়ার্ডের আলাদালপুর ও হোসেনপুর গ্রামে কোনো শিক্ষা প্রতিষ্ঠান গড়ে ওঠেনি। একটি সরকারি প্রাথমিক বিদ্যালয় স্থাপনের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য আবেদন করেন।		০২। অভিযোগটি প্রতিষ্ঠানের সেবা সংশ্লিষ্ট না হওয়ায় ০২.০১.২০২৪ ইং তারিখে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়।

<p>০৩। ০১ জানুয়ারি- ২০২৪ ইং তারিখে জনাব Omair Kooch, আবেদনের ট্র্যাকিং নম্বর : ১৭২৯৫৯২৭২৪০০০২, শেখ হাসিনা জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনস্টিটিউটে গ্রাফিক্স ডিজাইন প্রশিক্ষণ কোর্সে আবেদনের বিষয়ে একটি অভিযোগ করেন।</p>	<p>০৩। অভিযোগটি প্রতিষ্ঠানের সেবা সংশ্লিষ্ট হওয়ায় সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা জনাব ড. মোঃ শহীদুল ইসলামকে মতামত প্রদানের জন্য বলা হয়। অভিযোগ কারীকে অপেক্ষমান তালিকায় রাখার বিষয়ে সুস্পষ্ট ও যৌক্তিক মতামত প্রদান করায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা ২০১৫ (পরিমার্জিত, ২০১৮) এর অনুচ্ছেদ ৭.১ (ঙ) এর (iii) অনুযায়ী ২২.০১.২০২৪ ইং তারিখে অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়।</p>
<p>০৪। ০৪ জানুয়ারি- ২০২৪ ইং তারিখে জনাব মোহাম্মদ মাহতাব রিয়াদ, দ্বাদশ শ্রেণী, মনতলা শাহজালাল কলেজের ছাত্র, (চৌমহনী, মাধবপুর, হবিগঞ্জ) বাইক চুরির বিষয়ে একটি অভিযোগ দায়ের করেন। আবেদনের ট্র্যাকিং নম্বর : ১৮৯০০৬৩৮৯৮০০৩৩। অভিযোগটি সেবা সংশ্লিষ্ট নয় বলে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়।</p>	<p>০৪। অভিযোগটি প্রতিষ্ঠানের সেবা সংশ্লিষ্ট না হওয়ায় ১১.০১.২০২৪ ইং তারিখে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়।</p>



স্বাক্ষর:

নাম:

পদবি:

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক):

ফোন: ০২-২২৪৪২৬০৩০

ই-মেইল: Kooch09@ymail.com

কামরুন্না নাহার
উপ পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)
শেখ হাসিনা জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনস্টিটিউট
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়
সভার, ঢাকা।

ফোন: ০২-২২৪৪২৬০৩০